

武义农商银行强化审计控风险 收回风险类贷款近4000万元

近年来,浙江武义农商银行通过实施“审计理念、审计方式、审计技术、成果运用”四项创新措施,促进审计质效双提升,在内部控制、风险防范等方面发挥了积极作用。截至目前,该行累计下发审计报告、审计风险提示各12期,提出审计建议569条,对15人实施行政警告以上处分,收回风险类贷款3960万元。根据全行各项业务检查数据显示,该行员工人均违规积分下降3分,柜面业务差错率逐年下降,其中季度零差错网点占比从5%上升到26%,零差错网点占比从0上升到12.5%。

创新审计理念 强化审计服务

该行组织开展了利率定价执行管理情况审计、柜面操作风险专项审计、资金财务业务专项审计等10多个专项审计项目,覆盖全行各类传统及新兴业务,坚持审计为管理服务理念,努力打造审计精品。在对业务流程合规性审计的基础上,重点对问题产生的原因开展分析,并对管理层关注的问题开展审计调查及分析。如在开展利率定价执行管理审计时,对管理层关注的贷款收息率逐年降低问题,从贷

款行业、信贷结构、贷款产品等多维度对收益率进行分析,并提出审计建议,为管理层下步经营管理提供参考。

创新审计方式 监督风险行为

通过个人申报、组织筛选确定等流程,该行将各支行、部门业务骨干纳入审计后备人才库管理,不定期参加审计人员的学习培训,每年参加1-2个审计项目,并明确由其负责所在支行各类检查发现问题的整改情况监督,增强监督能力。审计部门利用审计模型对员工及关系人账户信息开展监测,监察部门负责收集员工重大事项报告、信访举报等信息,定期通过双方信息的沟通交流、外部公开网站查询等方式,综合分析员工行为风险的异常情况,及早发现风险苗头,增强员工风险行为排查的有效性。

创新审计技术 强化审计质效

审计项目审前调查阶段,该行审计人员结合项目特点,深入分析相关数据及指标之间的有效性和可行性关系,并启动分析性复核程序,对相关业务数据进行验证,及时发现审计疑点,确定审计项目工作重点,为审

计的开展指明方向。加强对审计信息系统的运用,对审计信息系统模型按重要性程度分为重点核查类、提示关注类及待完善清理类,不同分类模型实施差异化核查频率。建立关联模型的多重分析机制,利用多个审计模型的不同特点,分析内在的关联关系,多维度开展技术分析,增强数据分析的精准性。

创新成果运用 提高成果转化

该行建立了审计成果分类运用机制,对审计发现的合规类问题定期下发审计情况通报,提出强化管理的审计建议;对风险类问题下发审计风险提示,从风险事件描述、风险成因分析、风险防范措施等多层次开展通报,增强预警信息的有效性;对业务条线普遍存在的问题,通过向总行业务管理部门发送审计建议,并要求严加管理。提炼审计理论及实践成果,以审计问题整改、审计在内部控制管理中的作用等为内容,撰写了5篇理论调研文章,其中2篇论文获浙江省内部审计协会优秀论文。结合审计实践撰写审计案例,获浙江省内部审计协会优秀审计案例评比奖项3次。徐迎晓

运城农商银行 以绩效考核改革促发展

前不久,山西运城农商银行召开了薪酬绩效考核专题研讨会,制定了新的薪酬绩效考核制度。

秉承不立、大胆创新的理念,该行在薪酬绩效管理实行层级管理和末位淘汰的激励约束机制,有效改变了以往苦乐不均、责任不明、工资能增不能减、岗位上不能下等现象,从加大模拟利润考核权重、机构差异化考核、加大贷款投放考核比重、薪酬倾向基层等9个方面明确了2018年薪酬绩效考核的总体方向,使绩效考核改革真正成为促进业务发展、转变作风观念的重要推动力量。刘冬霞

内乡农商银行龙源支行 捐款捐物帮扶贫困学生

近日,河南内乡农商银行龙源支行行长常青与五里堡、商城两支行行长尹文霞、黎军峰及县医药公司62店医生刘小经一行深入溧东初中,给该校贫困学生王书田送去了慰问金和生活用品。

内乡农商银行龙源支行一直秉承“捐资助教、播撒爱心”的传统,自去年10月份开始,在营业大厅内设立了“助学爱心捐款箱”,凡是提供捐助的客户均颁发“捐资助教证明”。该行承诺,客户所捐赠的每一分钱,都将用于资助优秀贫困学子,并将捐款使用情况通过严谨、规范的方式予以公开,接受社会各界的监督。

家住溧东镇北符营村、在溧东初中就读的王书田,爷爷遭遇车祸,母亲精神失常,生活均难以自理,父亲只能在照顾他们,6岁的妹妹因病没钱救治身患脑瘫,现在南阳医院救治。该支行员工得知后当场捐款500元,又购置了两套衣服、5双鞋。毗邻的五里堡、商城两支行行长尹文霞、黎军峰各捐款100元,内乡农商银行龙源支行客户、县医药公司62店医生刘小经捐款500元,在该行开户、每次前来办理业务均要往捐款箱里投放100元的爱心客户李盖雅表示,如果该学生的情况属实,将资助该学生至大学毕业。李小雨 李焱

大城县农信联社 加强员工科技能力培训

为进一步加强综合科技能力,提升科技工作水平,前不久,河北省大城县农信联社科技部举办了2017年第四季度业务培训,全辖科技人员和系统管理员共计30余人参加了培训。

培训内容主要围绕科技巡检和设备管理中存在的问题进行讲解说明,同时强调要充分发挥系统管理员的能动作用,认真学习科技知识,充分发挥系统管理员的科技支撑作用,保障各项网络和信息系统的稳定运行。培训后,为了检验学习效果,该联社进行了培训知识闭卷考试。科技部针对科技工作中遇到的问题进行了统一解答,同时还对新系统的设备配置和使用进行了详细讲解。

此次培训提高了系统管理人员的业务水平,达到了培训的预期效果,为今后的科技工作奠定了坚实的基础。刘稳桥 梁飞

望都县农信联社 支持特色种植助农增收

前不久,国务院扶贫办发布消息,全国26个贫困县顺利脱贫摘帽,河北省望都县位列其中。近年来,望都县农信联社坚持“立足‘三农’、服务县域经济发展”的理念,用实际行动助力脱贫攻坚,提升服务质量,创新金融产品,贴心服务望都县广大百姓。截至11月末,该联社存款余额59.5亿元,贷款余额47.3亿元。

望都县是传统农业大县,大部分农户都是靠传统种植业维持生活,但因近几年小麦、玉米价格不稳定,部分农户陷入贫困。对此,在县委、县政府的大力支持下,望都县农信联社大力扶持有脱贫意愿和脱贫能力的农户发展特色种植业。贾村乡王文村的主要产业为传统种植业,但依靠传统种植业仅能维持基本生活。望都县农信联社支持贾村乡王文村农户种植反季节蔬菜,建起了蔬菜种植大棚,帮助农户增收致富。

该联社先后支持辖内辣椒、葡萄、苗木、大棚蔬菜、樱桃等特色种植项目,使广大农民走上了致富路。崔琳



前不久,山东茌平农商银行组织开展“防范电信诈骗”专题宣传活动。活动中,该行工作人员走进社区和商户,通过典型案例讲解分析,向广大客户普及防金融诈骗知识,揭露网络诈骗常用手段,提升社会公众防范金融网络诈骗的意识和水平。截至11月27日,该行共发放宣传折页2000余份,取得了较好的宣传效果。图为该行工作人员进商户宣传。曹国栋 姜嵩

江都农商银行开展廉洁监督家访 构建员工家庭廉洁“防腐墙”

为架起与员工家属之间沟通的桥梁,加强与员工家属的交流互动,构建起员工家庭廉洁的“防腐墙”,保障业务稳健发展,江苏江都农商银行进一步提升了企业凝聚力,建设廉洁、和谐农商银行,开展了员工廉洁监督家访活动。

今年7月,该行党委书记、董事长周加琪走访辖内城区党支部仙女支部和乡镇党支部塘头支部开展调研活动,并将两家支部作为家访工作试点,先行启动家访活动。仙女、塘头两家党支部书记对各自部门单位全体员工家属进行上门走访。9月初,该行统一部署,在全辖范围内开展员工廉洁监督家访活动,并制定出台相关制度,明确了家访对象、家访方式、家访内容等。按照前期采集的员工基本信息,

走进被访员工家里,核实相关情况;根据与员工家属对话谈话的具体内容,如实填写家访情况登记表;向员工家属发放廉洁监督提示函,请他们仔细阅读并签字确认;对员工家属进行廉洁监督宣传,号召家属们争当“家庭纪委书记”,争做勤内助、贤内助、廉内助,筑牢廉洁齐家地基。

为做到廉洁监督家访全覆盖,8月以来,该行领导班子在联系点经营工作分析会、月度工作例会、季度工作会议等一系列会议活动中,对家访活动进行宣传,反复向员工说明家访工作的意义所在,消除员工的思想顾虑,使大家明白,家访既是思想教育的延伸和补充,更是领导与员工沟通感情、员工提出诉求和解决问题的渠道,确保思想上重视、认识到位,为

家访工作的顺利开展营造氛围、创造条件。

为使廉洁监督家访实施全覆盖,按照部门以及联系点分工,该行领导班子对各自分管部门和联系点支行的中层干部进行家访。各部门经理对本部门办事员、支行行长对本支行会计主管、综合柜员以及驻点客户经理进行家访。按照“一个都不能少”的原则,该行自上而下,一层抓一层、层层抓落实,确保实现对全行员工家访的全覆盖。

通过家访工作,该行真正做到了知员工情、知员工忧、知员工愿,真正做到接地气、解怨气、树正气,不断提高员工及其家庭的获得感、幸福感,激励员工爱岗敬业、奉公守法,促进各项事业持续健康发展。韦唯

三台农商银行发挥县域脱贫攻坚“压仓石”作用 3亿元贷款助2.9万户贫困户脱贫

近年来,四川三台农商银行秉持“守正出新、和谐共富”的发展理念,认真落实党中央和各级主管部门金融扶贫部署,勇担脱贫攻坚时代使命,全力推进金融精准扶贫,致力打造有温度的百姓银行,发挥县域脱贫攻坚“压仓石”作用。截至10月末,该行对全县2.92万建档立卡贫困户建立了信用档案,累计授信3.01亿元,符合评级条件农户授信覆盖率100%,各项扶贫贷款余额达2.65亿元,其中,小额贷款扶贫余额8796万元,占全县份额的99%。在11月16日的中央电视台英语新闻频道《全球财经》栏目中,三台农商银行工作人员接受央视记者采访和农户运用四川农信蜀信e(手机银行)现场办理贷款的画面登陆荧屏,农户通过四川农信蜀信e轻松办理贷款。

在工作中,该行主动上门服务贫困户信息摸底,实现信息建档全覆盖,

组织工作人员200余人,耗时6个月为全县建档立卡贫困户建立完善的信用档案,让符合贷款条件的贫困户做到有需必应。依托“双基共建”加强政银协同,与县委组织部、扶贫办、金融办等部门联合启动“金凤凰”脱贫行动,向全县140个贫困村选派农商银行金融村官14名,分别挂职支部书记或主任助理,与村两委一道共图群众脱贫大计。务实推进结对帮扶,该行累计为结对帮扶贫困户捐赠物资30余万元,支持其基础设施建设,协调农业科技公司助其发展生态水稻、紫薯、山药等特色农产品。

为大力推进产业脱贫,该行推出“产业扶贫贷”信贷产品,大力支持脱贫带动效应明显的农业龙头企业,支持农业产业化龙头企业18户、金额

2.09亿元,支持家庭农场53户、金额562万元,支持专业大户34户、金额414万元,支持农民专业合作社124户、金额2724万元,其中,吸纳了贫困户的家庭农场、专业大户、龙头企业20户、金额1.43亿元,带动贫困户421户脱贫增收。

为用好活字农再贷款,该行在人民银行三台县支行的指导下,向贫困户投放再贷款近5000万元,通过支农再贷款的利率政策优势切实降低贫困户贷款成本,助力金融精准扶贫。为加强扶贫贷款风险防控,该行与镇、乡、村建立三级联合审批小组,积极向政府汇报,建立扶贫风险基金1000万元,加强扶贫政策和信用知识宣传,培养农户诚信意识,实现扶贫贷款贷得出、用得着、收得回,努力构筑起群众得实惠、党政得民心、农商银行得发展的多方共赢局面。杨希

铜山农商银行推出“e行无忧” 方便百姓乘公交

江苏铜山农商银行普惠金融战略再发力,通过“e行无忧”app平台扫码乘车,解决老百姓出门忘记带零钱或公交卡、市民卡的“小烦恼”。目前,徐州市11路、19路两条线路扫码设备已经全部安装完毕,全面铺开。

该行“e行无忧”app平台以智能手机为应用载体,电子乘车卡随手机

带,更加方便和适应时代的发展,普及低碳绿色生活的理念。“e行无忧”扫码设备除了支持“e行无忧”app平台之外还支持支付宝、银联、applepay、三星pay、华为pay、小米pay等NFC手机支付,全方位的满足老百姓的出行需求,让老百姓的出行变得更简单、更快乐。杨煜萌 申玉龙

大唐农商银行金融夜校进乡村 宣传防诈骗知识

为进一步提高百姓防骗意识,丰富金融知识水平,今年以来,山东大唐农商银行开展了以支付结算为主要内容的各类活动。

该行以“金融夜校进乡村”“金融知识进社区”等活动为依托,向百姓宣传防诈骗知识,以真实的电信诈骗案例向消费者宣传金融知识,揭穿犯罪分子的惯用伎俩。他们以现代化传播

方式为渠道,以社区、村级小组为单位,通过微信、微博等方式定期发送“电信诈骗小贴士”“典型案例”等短文,提高百姓警惕性。他们还定期开展“金融知识讲座”,邀请村委会主任、组长、物业负责人现场参加并进行互动,起到了良好的宣传效果。今年以来,该行组织各类讲堂、集中培训12次,组织各类宣讲互动35次。宋洪雷

夏县农商银行助力“凤还巢”行动计划 支持务工人员返乡创业

“凤还巢”是山西省夏县县委、县政府鼓励在外务工人员返乡创业的行动计划,夏县农商银行牢固树立新发展理念,积极开展“凤还巢”行动计划。

为加速摸底调查,做实帮扶项目,该行各支行按照辖内实际,主动和政府部门沟通,本着宜农则农、宜工则工的原则,实施好“劳务品牌引领工程”“外出人员安心工程”“在外人士回归

工程”三大工程,吸引更多优秀人才返乡创业。该行实施职业技能扶持全覆盖计划,结合全县决胜脱贫攻坚要求,针对务工人员现状,积极开展“建档立卡”,开展“定向、定岗”扶持,实现“扶持一人,就业一人,脱贫一户”,增强扶持的针对性和时效性。该行还开通绿色通道,优先扶持外出务工人员返乡创业,确保“凤还巢”工程持续、快速、稳健开展。韩磊王刚

农信故事

大堂经理巧识电信诈骗

“太感谢你们了,要不是你们及时提醒阻止,不知道我还要被骗多少钱。”客户王某紧紧握着四川省内江市东兴区农信联社胜利信用社大堂经理的双手表达着自己最诚挚的感谢,在场的客户也对信用社的优质服务表示称赞。

前不久的某日下午15时许,一名中年妇女匆匆来到东兴区农信联社胜利信用社大厅,在包里翻找东西。轮值大堂经理见状,忙上前询问是否需要帮助,并劝说客户不要着急,柜面排队人员不多。这时客户的手机一直响个不停,但客户没有接通。大堂经理上前提示说:“大姐,你把包放在椅子上,或者我帮你拿着,你快接电话。”客户仍没有接通电话,神色表现十分慌乱。大堂经理感觉客户有些异常,眼角余光看见客户手机上来电是南充的号码,并没有显示出来电人姓名。大堂经理再次试探性询问客

户:“你在南充有亲戚朋友啊?”客户回答:“没有啊。”大堂经理根据经验判断,意识到这极有可能是一起电信诈骗。大堂经理主动向客户示意帮她接这个电话,客户连忙将电话递给大堂经理。在通话中,对方说自己是财政局局长,需要确认一下学生补贴款的到账情况。大堂经理以客户亲戚的身份稳住对方,并示意柜员亲自查询客户是否有来账。在查明情况后,大堂经理确认对方属于诈骗,并在通话中追回补贴款额度以及补贴款的缘由,对方见所提事项无法自圆其说,挂断了电话。

东兴区农信联社胜利信用社大堂经理阻止了客户将3000元资金汇给对方。在确定了本起欺诈事实后,大堂经理立即向派出所报案,说明此起事件的过程。目前,派出所已对本起诈骗事件立案侦查,正通过有效渠道减少客户的资金损失。高莲芳



近日,内蒙古自治区多伦县农信联社举办了消防安全知识讲座和消防演练活动。通过培训,该农信联社员工对消防安全知识和应急措施均有所提升。此次实景灭火演练为该农信联社切实做好消防安全工作,最大限度压减火灾事故发生提供了坚实保障。图为该农信联社员工进行现场灭火演练。安颖博



今年以来,山东滕州农商银行积极把握小微企业发展主脉,打好融资服务“跟进牌”,有效支持小微企业快速发展,成为小微企业发展的“金融引擎”。截至11月末,该行小微企业贷款余额达47.78亿元。图为该行客户经理到企业做贷前调查。夏雪