

# 永康农商银行提升普惠金融供给质量 信贷增强乡村振兴软实力

一直以来,浙江永康农商银行始终以“创新、协调、绿色、开放、共享”五大理念为引领,以“惠民、利民、便民”的服务举措,扎根本土,回归本源,以落实乡村振兴战略为契机,不断强化农村金融服务力度,不断厚植传统发展优势,着力提高普惠金融供给质量,助力乡村振兴大业。截至2017年12月末,该行各项贷款余额达163.93亿元,其中,小额贷款余额达45.71亿元、75.41亿元和134.93亿元,分别惠及客户30168户、35353户和20324户。

近年来,永康农商银行依托遍及城乡的服务网络,通过“传统网点+服务站点+自助银行+电子银行+流动服务车”五位一体的服务网络建设,形成了立体多元的服务体系。他们按照择优选址、优化设施、构建网络体系的布局思路,已在该市728个行政村(社区)设立农信助农服务点。截至目前,该行累计为客户办理业务107.72万笔,金额5.22亿元;投放自助银行77家,布放ATM机236台、POS机2586台。同时,他们根据线上线下定位差异,建成网上银行、“丰收互联”(手机银行)、电话银行、微信银行“四银并驱”的电子服务网络,持续优化客户体验,打通金融服务“最后一公里”。

为竭力帮助农户脱贫解困,该行深化“三位一体”农民合作经济组织体

系改革,通过有效发挥金融资源优势,在助力资金互助互惠、创新涉农信贷产品、涉农信贷利率优惠、金融便民等方面,为农合提供全方位金融支持。永康农商银行在该市首推无担保、无保险土地承包经营权抵押贷款,盘活了农村资产融资实力。并结合浙江“百万屋顶光伏工程”和“光伏扶贫工程”,有效破解农户建设光伏发电项目融资难问题,推出“光伏贷”产品,农户屋顶发电收入在还贷期间实现贷款本息全覆盖。此外,该行围绕永康市“省级美丽乡村示范县”创建,加大“大美乡村”建设支持力度,加大农房改造项目的跟踪、服务工作,共为黄城里村、长城村等345个行政村的39486户村民授信配套住房改造贷款40.9亿元,其中,黄城里村已有80%以上村民圆了新梦。

在此基础上,永康农商银行围绕农业供给侧结构性改革,结合生产、供销、信用“三位一体”建设,加强涉农金融产品创新。他们以“丰收驿站”为载体,成立电商运营中心,上线“丰收购”“丰收家”本土电商平台,并联合农民专业合作社,突出“农”字特色,帮助辖内农户做好特色农产品的推广和代销。该行还全力推广“丰收一码通”“丰收智能付”等支付新渠道。目前,“一码通”应用商户已达1.56万户,消费金额10.10亿元。其中,舟山镇、前

仓镇已成功创建“电子支付示范镇”。

为持续推进金融服务网格化管理,该行抓住“便民、惠民”这一核心,以村为单位,充分利用网格管理员(驻村客户经理)、村“两委”和农村信息联络员“人熟、地熟、情况熟”的优势,进一步完善网格内普惠金融客户信息建档,持续推进“上门办理、一次授信、循环使用、随借随还、信用放款、自助办理”模式的整村授信工作。据悉,他们已在所辖区域内的460个行政村全面开展“幸福家家贷”整村授信工作,普惠签约客户4.96万户,签约率为20.75%。

自十八大以来,永康农商银行始终践行绿色发展理念和绿水青山就是金山银山的“两山”理论。他们把“绿色金融”发展模式融入到乡村振兴战略中,并加大对生态旅游、绿色农业、节能减排等新兴领域的金融支持,助力打造生态乡村。为扶持特色小镇建设,该行依托当地丰富的文化旅游资源,通过给予特殊政策,配套特色产品和提供特殊服务,扶持了一批“特色小镇”“乡村农家乐”“农家客栈”等项目。期间,他们主动对接美丽乡村特色小镇建设,配套开发了“美丽家园”农房改造贷款,并实行利率优惠政策。该行累计为岩上村、岩下村、澄麓村等整村授信2.3亿元,受益农户739户,已发放贷款169户,4802万元。 赵卓献



近日,内蒙古自治区察右中旗农信社领导班子成员组成慰问组,走进4个自然村看望15户精准对接贫困户,为他们送去春节慰问品及慰问金。图为该农信社慰问组走访精准对接的扶贫农户。 郭利军

## 农业银行延安分行夯实责任明确措施 提升金融精准扶贫质效

作为因农而生的银行,农业银行延安分行始终牢记使命,紧扣延安精准扶贫脉搏,夯实服务机制,创新金融产品,拓宽服务渠道,金融扶贫能力得到显著提升。2017年,该行精准扶贫贷款余额达4.78亿元,3个扶贫重点县支行的贷款较2017年初增加29亿元,圆满地完成了地方政府和上级银行下达的任务。

去年年末,农行延安分行印发了2018年“春天行动”金融业务综合营销方案,为该行服务“三农”工作确定了目标,夯实了责任,明确了措施。进入2018年,该行党委更是将金融扶贫工作作为检验党员干部战斗力的试金石,该行行长申晓强第一时间发出了助力打赢脱贫攻坚战行动指令,行内上下迅速进入战斗状态。在延安,农行邀请了延安书法家协会的书画艺术家们为包扶的贾家坪镇高家千村村民书写新春祝福,一幅幅对联和一张张喜庆的“福”字点亮了高家千村村民脱贫致富的信心;农行的驻村扶贫工作队员为农户送去了米、面、油等生活物资,温暖着贫困户的心。在志丹,他们结合地方主导产业发展,农行推出的“快农贷”发挥着积

极作用。1月份,志丹农行集中时间和人力,对辖内农民专业合作社、示范家庭农场、苹果种植大户、蔬菜种植大户等进行了逐户走访调查,达成近百万元的贷款意向。志丹农行员工还依据贫困户发展意愿及融资需求,对有想法、有愿意、有发展能力的建档立卡贫困户发放精准扶贫贷款,支持贫困户脱贫致富。在延长,该行员工深入到各乡镇为农户现场宣讲讲解注册“静态聚合码”相关业务,该产品将会在所辖区域内的137个有效惠农农通支付点实现全覆盖。惠农农通服务点注册“静态聚合码”后,农户通过手机“扫一扫”即可进行养老金缴费、各项惠农补贴领取等操作,农行服务“三农”的效率得以提升,农户与互联网的距离也变得更近了。

该行党委书记、行长申晓强表示,党的十九大提出了精准扶贫的总要求,作为党的银行、国家的银行,农行延安分行深感责任重大。今年,他们将进一步深化体制机制改革,夯实金融扶贫责任;优化产品服务模式,增强金融扶贫能力;发挥自身资源优势,提升扶贫质效;用心、用情、用力服务发展,农行推出的“快农贷”发挥着积

## 福安市农信联社加大金融支持力度 解决大学生创业融资难

近年来,福建省福安市农信联社认真贯彻落实当地政府关于大学生创业经验交流会精神,不断创新金融产品和服务模式,为解决大学生创业融资难再出“实招”。

大学生创业融合了福安市委组织部、市人力资源与社会保障部、大学生创业协会组织优势和福安市农信联社金融专业优势,为大学毕业生10年内且在福安当地创办企业或从事个体经营的创业大学生提供资金支持。凡符合条件并有意向的城乡创业大学生,均可提出申请,经福安市人力资源与社会保障部及农村信用社了解核实、调查评估、筛选核准,以及福安市人力资源与社会保障部项目审批后,发放30万元以内(含)的贷款,利率固定优惠,期限2年。

同时,福安市青年业协会将根据贷款人诚信经营、按时还款等情况,整理汇总并建立“大学生诚信优质客户群”,该市农信联社将在原有办贷优先的基础上,给予利率优惠、增加贷款额度等优惠政策。

支持大学生创业,让福安市成为大学生返乡创业的发展热土,是福安大学生创业协会和福安市农信联社机构,一直以来不懈努力和奋斗的目标。为此,该农信联社不断探索新形式、尝试新办法、拓展新载体,不断加大金融支持力度、深度和广度,先后推出支持大学生创业贷款等一系列金融产品,扶持了一批自主创业的典型,此举有效促进了地方经济发展,受到了社会各界的广泛好评。截至2018年1月,该农信联社发放大学生创业贷款53户,余额752.35万元。 谢成欣

## 正阳农商银行优化扶贫贷款发放流程 变“贷”为“带”助农脱贫

前不久,家住河南省正阳县吕河乡夏庄村前王庄贫困户王志禄向笔者说起他走上规模养殖的经历,在他的言谈中可以感受到他对农商银行的感激之情溢于言表。

“我身体行动不便,虽有脱贫的愿望,但苦于没有发展资金。党的政策好呀,2017年秋天,正阳农商银行得知我的情况后,立即给我发放了5万元金融扶贫贷款,让我有了资金支持。”王志禄如是说。

近年来,正阳农商银行不忘初心,根植“三农”,始终坚持把扶贫作为“党心、民心、良心、放心”工程,强化金融支农责任担当,并与当地政府签订了《扶贫贷款业务合作协议》,积极搭建起“政府、市场、社会、农商行”四位一体的风险保障“大支撑”体系。

为确保贫困户享受到政策红利,该行进一步加大宣传力度,让广大贫困户详细了解扶贫贷款“财政贴息、银行让利”的特性,消除贫困户“畏贷心理”。同时,该行优化扶贫贷款发放流程,推出了绝不让贫困户多跑腿、绝不让贫困户“折面子”的办贷服务。他们将办贷窗口移至一楼大厅,将贷款品种、申报条件、办理流程进行公示,确保信息透明度。针对符合申报条件的客户,即可面签贷款合同,且一个工作

日内就能获得贷款。

此外,该行还根据贫困户的实际情况,直接对具有致富意愿、有创业项目、有劳动能力、有贷款需求的贫困户发放“富民贷”。据悉,该县王勿桥乡马庄村村民赵小运,由于妻子丧失劳动能力成为贫困户。赵小运拥有一定的养牛经验,想适当的扩大养殖规模可苦于没有资金,无法实施开展。正阳农商银行客户经理在走访中了解情况后,立即对其发放扶贫贷款5万元,让其购买母牛。截至2017年12月份,4头母牛已繁殖了4头小牛,眼下,赵小运对养殖脱贫致富充满了信心。2017年,该行为当地318户贫困户发放扶贫信用小额贷款845万元,带动1032名贫困人口通过双手劳动实现致富脱贫。

在此基础上,该行还对县域建档立卡贫困户通过变“贷”为“带”的方略,推出“扶贫再贷款+农商银行+扶贫龙头企业+农户”的“3+1”扶贫模式,集中为每个贫困户提供入股贴息贷款5万元,资金统一交给带贫企业,企业按期给贫困户分红,带动贫困户脱贫。一年间,该行为正阳美食客花生蛋白有限公司等10家带贫企业发放扶贫贷款1.65亿元,3300户贫困户每户年终分红3000元,实现了带富脱贫的良好效果。 王朝阳 李书令

## “小额贷”做大生态家庭农场



图为该行客户经理走访小丫口家庭农场生态土鸡养殖基地了解经营情况。

在云南省宾川县钟英彝族傣族自治乡鲁奔山的一片山林里,随着一阵阵响亮的哨声响起,只见从树林里跑出的5000多只鸡急急匆匆向哨声处靠拢。这是宾川县小丫口家庭农场生态养殖基地每天召唤生态放养的土鸡回归鸡舍的场景。

小丫口家庭农场是一家从事生态土鸡养殖销售的微型企业,公司法人何波从小目睹了山区农民的贫困,一心想要立足山区环境资源闯出一条脱贫致富路。在当地农村信用社支持下,小丫口家庭农场投资30多万元在鲁奔山下建成生态土鸡养殖基地,在扶持当地农户、贫困户发展家庭养殖生态土鸡养

农场的同时,采用“企业+贫困户异地嫁接养殖模式”帮助贫困户脱贫。2017年,该农场共为47户贫困户代养林下生态鸡4845只,为每位贫困户增加收入750元,总创收12.2余万元。

由于小丫口家庭农场和农户实行回购养殖的生态土鸡完全在野外生态放养,不喂工业饲料,使得土鸡的肉质优、口感好,在大理、丽江和四川攀枝花等地十分畅销。2018年1月17日,小丫口家庭农场的生态鸡养殖“鲁奔山”注册商标获得国家商标局批准。

当地群众依靠山区自然环境发展生态鸡家庭养殖产业,由政府倡导推动,企业带动技术帮扶,农村商业银行资金支持,不仅为农户增加了收入,更让山区贫困户生产生活良性转化成为生产热情,焕发出对美好生活的向往。

“我已经向农商银行申请贷款20万元,将生态鸡养殖规模从每月5000只提高到3万只,脱温鸡年销售量达到20万只。”对于今后的发展,小丫口家庭农场法人何波说:“通过向农户提供优质鸡苗和技术指导,进行订单式养殖,培植更多的农户搞生态鸡养殖,提高家庭农场的生态鸡总规模,带动更多的山区群众致富。”

据了解,宾川农村商业银行在2017年共发放扶贫贷款25000万元,其中,发放小额扶贫到户贷款12350万元,向11户涉农企业、专业合作社发放产业扶贫贷款12650万元,为5536户贫困户脱贫提供资金支持。 张鹤军

## 盐亭县农信联社以产业扶贫为抓手 带动5000余贫困户脱贫致富

2017年,四川省盐亭县农信联社坚持服务“三农”的市场定位不动摇,认真贯彻落实金融扶贫的工作部署,始终把金融扶贫工作作为服务“三农”工作的重中之重,多措并举,主动作为,扎实推进金融扶贫工作。期间,该农信联社加大对贫困户、扶贫经济组织的信贷投入,大力支持产业扶贫,助推县域经济发展,为全面建成小康社会“添砖加瓦”。截至目前,他们已对县域建档立卡贫困户开展评级授信,评级授信面达100%,对符合条件的建档立卡贫困户累计发放扶贫小额贷款1167笔,贷款金额5369万元。2017年末,该农信联社投放项目扶贫贷款1000万元,产业扶贫贷款7445万元,个人精准扶贫贷款1.06亿元。其中,扶贫小额贷款7201万元,带动5000余户建档立卡贫困户脱贫致富。

一直以来,盐亭县农信联社按照贫困户劳动能力和意愿、创业意愿、融资需求等进行细分,将建档立卡贫困户划分为“创业需求型贫困户”“就业

需求型贫困户”“受益型贫困户”及其他贫困户四类,因户制宜,进行分类扶持。他们对“创业需求型贫困户”,给予最高5万元、最长期3年的扶贫小额贷款,支持其自主发展产业;对“就业需求型贫困户”采取积极引导农民专业合作社等经济组织带动其脱贫,在风险可控条件下,按每带动1个建档立卡贫困户人提供最高5万元扶贫贷款的标准,支持扶贫带动经济组织发展;对“受益型贫困户”采取“合作社+贫困户”“贫困户+贫困户”等模式支持贫困户入股优质客户以获得稳定的投资收益。

众所周知,产业扶贫可以“造血”,金融扶贫得以“输血”。为此,该县农信联社以产业扶贫为抓手,立足企业、合作社、村集体等新型主体组织,进一步做强产业扶贫的“造血”功能。并按照“资金跟着贫困户走,贫困户跟着能人走,能人跟着产业项目走,产业项目跟着市场走”的扶贫思路,将直接发放的“一对一”扶贫变为多方合作的“差

## 奈曼农商行 推进金融扶贫全覆盖

2017年,内蒙古奈曼农商行金融扶贫工作按照“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念,积极支持地方“普惠金融扶贫全覆盖”工作。

该行充分发挥网点多、覆盖广的行业优势,以农牧户小额信用贷款为依托,精准对接重点扶持的贫困村、贫困户。并采取简化流程、让利降息、延长期限等多项措施,有力发挥金融扶贫主力军作用。截至2017年末,奈曼农商行发放建档立卡贫困户贷款2亿元,支持5312户发展农牧业生产经营。 蒋浩

## 祁阳农商银行 帮扶3500贫困户脱贫

自2017年以来,湖南祁阳农商银行累计发放产业脱贫贷款3.26亿元,其中,支持贫困户1.03万户,支持产业企业35个,已有3500户贫困户脱贫。

据悉,文明铺镇新塘角村是湖南省建档立卡扶贫村,祁阳农商银行将种植槟榔芋和西瓜姜作为帮助该村脱贫的支柱产业以此支持,截至2017年12月末,该村已累计脱贫95户,269人。此外,自进入冬季以来,祁阳农商银行还为该村村民发放补助资金,用于搭建温室大棚,面积达1000余亩。 陈春仲

## 定南农商银行 强化员工合规意识

一直以来,“党建+合规积分”品牌是江西定南农商银行为加强和创新管理模式,以党建为统领,将党建工作与合规管理紧密结合,以点带面,提升全体员工的合规意识,推动规范化水平向现代银行稳步迈进的合规干分制考核机制。该积分涵盖“合规制度学习、党建+合规知识竞赛、合规征文与演讲、合规考试及合规规范化操作评比”五大系统模块,以积分量化的方式检验员工合规执行效果,有效地激发了系统内员工争当合规模范积极性,进一步提升系统合规管理水平,进而促进了各项业务的稳健发展。

该行通过“合规积分”量化管理,加强了全流程管理,并将合规理念贯穿于经营各环节和管理全过程中,推进了经营管理规范化,在广大员工中形成了学制度、学流程、做合规员工的“两学一做”氛围。同时,定南农商银行牢牢把握合规管理主线,坚持“向合规要质量、向合规要效益”,为着力打造管理规范化银行打好基础,为实现行稳致远的美好蓝图固本强基。与此同时,该行还将“三个结合”始终落实到位。即:与企业文化建设相结合,通过建设合规文化,充实企业文化内涵;与案件防控工作相结合,通过增强员工合规意识,促进合规经营,防止案件发生;与业务经营相结合,通过合规创造价值,提升经营质效。 何素芬

## 邓州农商银行 暖心服务获客户点赞

日前,在河南邓州农商银行富民支行营业厅内发生了温馨的一幕,客户许游在大堂经理刘雅雪的帮助下很快办理了业务,并对该支行大堂经理暖心的服务称赞连连。

当天下午,富民支行大堂经理小刘像往常一样引导着客户办理业务。巡视期间,她发现一位残疾人客户正拄着拐棍走进营业大厅,她赶忙上前搀扶客户。小刘仔细打量后发现,该客户患有严重的腿疾,仅能依靠膝关节支撑辅助以拐杖行走,身高比常人矮了不少。为了更好地服务客户,小刘立刻蹲下身来与许游交谈,了解到客户要办理兑换钱币业务。随后,她将许游引领到VIP窗口,并将许游要兑换的零钱交给柜员。很快,柜员将11张100元面值的纸币递交给了许游。整个过程,小刘都保持半蹲姿势,她用实际行动温暖了客户,也赢得了客户的认可。

据悉,邓州农商银行按照规范化服务标准,从细要求一线人员做好服务,切实做到“来有迎声、问有答声、走有送声”,将“主动、热情、耐心、周到”八字贯穿到每个细节中,为客户提供一个良好舒适的服务环境,进而真正做到“想客户之所想,急客户之所急,帮客户之所需”,以客户为中心,积极践行普惠金融理念,着力打造成为产品全、服务优、治理好、收益高、品牌响的“百姓银行”。 史德生 黄进昌